

GLOSSAIRE DE L'E-LOGISTIQUE**A**

Adresse IP : Permet l'identification non équivoque d'un ordinateur dans un réseau. L'identification se fait par un nom auquel une adresse IP est affectée par un DNS.

ADSL : (Asynchronous Digital Subscriber Line) Technologie de transmission haut débit utilisant le réseau de téléphone classique avec connexion permanente sans blocage de la ligne normale.

Affrètement : C'est une opération par laquelle un affréteur confie, à la demande d'un chargeur un lot à un affrété, sans groupage préalable.

Allotissement : Processus d'approvisionnement consistant pour un fournisseur à livrer en un seul lieu (entrepôt ou plate-forme) des produits regroupés en lots distincts, destinés à des lieux finaux différents. Ce mode d'approvisionnement peut s'effectuer à partir d'une commande unique dite "commande allotie" ou à partir de plusieurs commandes à livrer en même temps en un même lieu.

Allotissement des commandes : Dans la technique du cross-docking sous sa forme "commande allotie", les livraisons sont préparées par le fournisseur, magasin par magasin. Chaque livraison magasin est palettisée individuellement. L'ensemble des livraisons sont effectuées sur une plate-forme d'éclatement où les palettes par magasin sont triées pour être redistribuées dans chaque magasin.

Alvéole : Espace d'un palettier compris entre deux échelles et deux lisses ou une lisse et le sol, ou une lisse et le plafond.

Architecture client/serveur : Réseau sur lequel la capacité de traitement est distribuée entre plusieurs PC individuels (clients) et un ordinateur central plus puissant (serveur).

APO : (Advanced Planner & Optimizer) Chez SAP, pierre angulaire de la solution MySap SCM permettant l'anticipation et la synchronisation de tous les processus à travers la totalité du réseau logistique.

APS : (Advanced Provider Service) Progiciel décisionnel qui permet de simuler, optimiser la planification et de synchroniser les flux de la chaîne logistique en tenant compte simultanément d'un grand nombre de contraintes.

ASP : (Application Service Provider) Mode qui vend du temps d'utilisation de certaines applications au moyen de liens de télécommunication. Ces applications nécessitent des moyens techniques et financiers important lors de l'achat, la mise en service ou simplement l'exploitation. L'ASP permet alors de payer uniquement pour l'utilisation.

Avis d'approvisionnement : C'est un message qui précède l'acte physique de livraison. Il est transmis par le donneur d'ordre à l'attention du prestataire afin de l'informer du déclenchement d'un processus d'approvisionnement et des quantités à réceptionner.

Authentification : Preuve claire et non équivoque que le message vient réellement de la personne qui prétend en être l'expéditeur. L'authentification peut être assurée par la protection de l'accès à un système fermé et sécurisé ou par une signature électronique pour les réseaux ouverts.

B

B2A : Le Business to Administration désigne les transactions entre une entreprise et une administration.

B2B : Le Business to Business concerne les transactions entre les entreprises.

B2C : Le Business to Customer est sans doute l'aspect le plus visible du commerce électronique.

Back office : Le back office regroupe un ensemble de tâches administratives ou logistiques liées à la vente (déclaration TVA, mise à jour des stocks, livraison, moyens de paiement, etc.).

Ballastage : Remplissage d'une cuve ou d'une partie du bateau en pompant de l'eau pour manœuvrer plus facilement (bateau à vide) ou pour passer sous des ouvrages d'art.

Bande passante : Capacité de la liaison internet de l'utilisateur qui s'exprime généralement en bits par seconde ou kilobits par seconde. La taille de fichier constante c'est la bande passante de l'utilisateur qui détermine la vitesse de chargement d'une page.

Barre porteuse : Barre accolée au haut et au bas des barres d'un symbole code à barres, ou cadre entourant le symbole entier.

Bordereau de colisage : Il s'agit d'une édition issue du traitement de clôture des palettes ou du traitement "fin de chargement". Ce document doit accompagner le bon de livraison et recense la totalité des produits contenus sur un support.

Bordereau de reconnaissance des approvisionnements : ce document est issu de la transmission d'un avis d'approvisionnement (indifféremment en flux tendu ou en flux stocké) dont il est le strict reflet. Il sert de support de contrôle à la réception des produits.

Business Intelligence : Applications utilisatrices de la GEIDE. Ensemble des techniques d'organisation et statistiques, et des outils de travail pour la gestion des informations et documents stratégiques notamment sous forme électronique; généralement utilisés pour la veille technologique.

Buyside : Solutions d'approvisionnement sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de l'acheteur. Les fournisseurs peuvent par exemple présenter leurs offres dans l'Extranet du client.

C

Cabotage : Transport de fret réalisé entre deux ports d'un même pays par un bateau étranger (ne pas confondre avec cabotage maritime : transport de fret sur une très courte distance)

CAO : Conception assistée par Ordinateur – Utilisation de programmes et stations de travail dans la conception de modèles.

Centres d'appels : Opérateurs spécialisés qui à partir d'une plate-forme téléphonique émettent (prospection, qualification) ou réceptionnent des appels (numéro vert, réclamations,..) pour le compte d'entreprises clientes. Certains centres d'appels peuvent mettre en place des passerelles qui permettent

à un internaute de se retrouver en communication téléphonique en cliquant sur un bouton du site web de l'entreprise.

CGI (common gateway interface) : Programme relié à une page web qui permet d'envoyer un résultat à la suite d'une requête effectuée le plus souvent à l'aide d'un formulaire.

Chargeur : Entreprise détentrice initialement du fret, c'est-à-dire l'utilisateur de palettes ou caisses. Aussi appelé expéditeur ou commissionnaire, le chargeur conclut le contrat avec le transporteur.

Clicks and mortar : Entreprise cumulant une activité commerciale traditionnelle et une activité commerciale sur Internet. Il s'agit généralement d'acteurs venant du commerce traditionnel (FNAC). Mais une Dotcom pourrait se transformer en clicks and Mortar en développant des points de vente.

Code à barres : Ensemble d'espaces et de barres rectangulaires parallèles, organisé selon des règles de codification propres à un certain système de symbolisation, destiné à représenter, dans un format machine des données significatives pour l'homme.

Commerce électronique : transactions commerciales conclues sur Internet.

Conditionnement : enveloppe matérielle du produit qui le protège et le met en valeur. Des distinctions existent parfois entre le conditionnement, première enveloppe du produit en contact direct avec lui, et l'emballage secondaire ou de regroupement qui permet le stockage et le transport. En libre-service, le conditionnement est le premier " vendeur " du produit.

Cookies : Fichiers enregistrés sur le disque dur de l'internaute au cours d'une visite d'un site Web. Ces fichiers sont généralement installés automatiquement sans que l'utilisateur s'en aperçoive et permettent à l'éditeur du site Web de le reconnaître à chaque visite. Dès lors, l'éditeur peut lui proposer une information personnalisée en fonction de son parcours lors des précédentes consultations.

CPFR : (Collaborative Planning Forecasting and Replenishment) Application d'approvisionnement partagée, qui peut prendre plusieurs formes, mais qui consiste en une vision commune distributeur - industriel sur les prévisions de ventes et de livraison. Selon les accords entre les partenaires, il peut ensuite y avoir un échange de proposition de commande (CMI ou VMI). Cette méthode nécessite une forte collaboration des partenaires, quant aux prévisions, aux méthodes de réapprovisionnement mais également sur la gestion des promotions ou de l'introduction de nouveaux produits.

CRM : (Customer Relationship Management) Système de gestion de la relation avec la clientèle.

CFP : Capacity requirement Planning - Planification des besoins en capacité
Fonction d'établissement, de mesure et d'ajustement des limites ou niveaux de capacité, en particulier la détermination de la quantité de ressources (main d'œuvre et machine), nécessaires pour les tâches de production. Les ordres lancés et planifiés du calcul de besoins sont les rentrées du CRP qui convertit ces ordres en heures de travail par poste de charge et par période.

Cross-docking : Transfert de marchandises entre véhicules en provenance des fournisseurs et véhicules de livraison aux surfaces commerciales de marchandises déjà alloties par le fournisseur.

Cryptage : Codage de données pour les protéger contre un accès non autorisé ou contre une manipulation. Une cryptographie des fonctions est la base des solutions e-Commerce sécurisées, notamment lorsqu'elles impliquent des bons de commande et des paiements sur Internet.

Cycle de vie : succession théorique des étapes liées à l'évolution des ventes d'un produit dans le temps (lancement, croissance, maturité et déclin) comparables au cycle de vie de l'homme.

D

Data warehouse : Base de données rassemblant toute la connaissance et les informations de l'entreprise. Entrepôt de données consacré au stockage des données enregistrées sur un site web. La tendance est le plus souvent d'entreposer ces données dans un data warehouse qui archive l'ensembles des données et non uniquement celle provenant des serveurs web.

Data mining : Procédure qui consiste à analyser des informations inconnues jusque-là, à partir des données contenues dans le data warehouse.

DLSD : Abréviation pour Date Limite de Sortie de Dépôt.

DLUO : Abréviation pour Date Limite d'Utilisation Optimale.

Donneur d'ordre : Tiers qui demande l'exécution d'une prestation logistique telle que : préparation de commandes, livraison, etc... Il est l'entité facturée par le prestataire.

DRP : Distribution Requirement Planning - Planification des Besoins de Distribution Système permettant aux entreprises, ayant une activité de distribution, de fluidifier et optimiser leurs flux depuis la demande locale jusqu'aux approvisionnements en matières ou produits finis. Ces fluidifications et optimisations couvrent les différentes structures et niveaux de distribution, mais également les liens entre ces derniers.

E

EAI : (Entreprise Application Integration). Ensemble des logiciels visant à une intégration facilitée entre les applications de l'entreprise.

EAN : Abréviation signifiant à l'origine "European Article Number". Maintenant, il s'agit du sigle pour le système d'identification et de codification géré par la "International Article Numbering Association (EAN)".

Eclatement : Action de répartir des colis ou le contenu d'une palette reçue d'un fournisseur sur les palettes à destination des magasins. Cette définition s'applique uniquement qu'au flux tendu.

ECM : (Enterprise Commerce Management) La gestion de contenu d'entreprise couvre les aspects création, acquisition, mise à disposition et gestion de l'information dans l'entreprise. La gestion de contenu est la colle entre les applications orientées vers l'environnement extérieur de l'entreprise (CRM, Vente automatisée) et celles qui sont internes à l'entreprise (PGI, Traitement des commandes).

E-Commerce : Abréviation de commerce électronique par l'intermédiaire de l'Internet. Permet à la fois des transactions de commerce électronique inter et intra entreprises, et entre clients et entreprises. Le flux du travail commence dès réception de la commande. Celle-ci est envoyé électroniquement aux différents services concernés (acceptation de la commande, stock, expédition, service client, comptabilité etc.). Permet également l'archivage électronique des transactions. L'e-Commerce est idéal pour la vente directe de marchandises via Internet.

ECR : Efficient Consumer Response - Réponse efficace au Consommateur
Ensemble de vision stratégique, démarches organisationnelles et contractuelles et modules de systèmes d'information visant, à partir de la connaissance des besoins et des consommations clients, à optimiser les différents maillons de la chaîne logistique (systèmes d'offre ou " Supply side ") afin de rechercher l'apport de valeur ajoutée pour le client sur chacune des opérations.

EDI : Echanges électronique des données par des connexions point à point basées sur des formes, des messages et des données standard

e-Marketplace (Places de Marché électroniques) : Sur les places de marché électroniques, toutes les possibilités du commerce électronique sont pleinement utilisées. En complément aux possibilités d'information standard, des plates-formes de créateurs, d'enchères et d'appels d'offres sont implémentés sous une forme modulaire. Net Market (marché réseau) est un autre terme pour désigner une Place de Marché électronique.

Emballage (colisage) : Tout ce qui sert à emballer (papier, carton, caisse). En logistique et transport, ce qui permet de rendre le produit manutentionnable et transportable, par différence avec le conditionnement.

Expédition : Terme commun désignant un ou plusieurs colis en provenance d'un même expéditeur pour un même destinataire (regroupés sur un ou plusieurs documents).

E-procurement : Une chaîne d'approvisionnement est constitué de nombreuses entreprises et de nombreux clients : les fabricants, les entreprises de logistique, les expéditeurs, les réceptionnaires, et les détaillants travaillent tous ensemble à la coordination, de la prise de commande, de son traitement, de la réalisation de l'offre et son traitement.

ERP : Entreprise Resource Planning – Ensemble de processus et de systèmes pour supporter dans une organisation dans les activités d'affaires. Un ERP prend la forme d'un logiciel d'application multi-module qui aident une organisation à contrôler les processus d'affaires.

Extranet : Extension de l'Intranet basée sur des protocoles et services Internet standard.

F

FAI : Fournisseur d'Accès à Internet.

FCL : Full Container Load – Expédition de marchandises d'un chargeur unique en conteneur maritime.

FIFO : First In First Out – Principe selon lequel les marchandises qui ont été stockées en premier sont obligatoirement prélevées en premier.

Filo guidage : Technique qui permet de guider un chariot au moyen de fils noyés dans le sol.

Firewall : Filtre entre le réseau d'une entreprise et Internet. Seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder au réseau via Internet.

Flux poussé : Les opérations nécessaires à l'exécution d'un flux sont faites les uns après les autres.

Flux tendu : Toutes les opération nécessaires à l'exécution d'un flux sont chaînées afin d'être exécutées les uns derrière les autres.

Flux tiré : Les opérations nécessaires à l'exécution d'un flux sont exécutées en fonction d'un rétro planning à partir de la date du besoin.

FTP : Protocole qui permet l'échange de fichiers entre différents ordinateurs via Internet.

Flashage : Action de lecture du code à barres avec un pistolet laser, un portable ou une bague de flashage.

Frame : Document Html indépendant qui possède une adresse web propre, et qui est affiché par le navigateur simultanément avec d'autres, en n'occupant ainsi qu'une partie de l'écran.

Fret : Ensemble des marchandises transportées par air, mer et route.

Fulfillment : Délégation de certaines opérations matérielles sur un prestataire externe. Les principaux domaines du fulfillment sont le marketing direct, la gestion des promotions et la logistique. Un site peut avoir recours au fulfillment pour la gestion, l'expédition et la facturation des commandes.

G

Gestion des emplacements : Souvent confondu avec la gestion des stocks, il ne donne aucune information comptable. A une référence donnée, il y a un ou plusieurs emplacements.

Gestion de parc : Ensemble des opérations d'entretien, de maintenance et d'organisation des flux qui permettent de disposer en temps voulu, à un endroit donné, des quantités nécessaires de palettes. La gestion de parc peut se faire pour son propre compte, dans le cadre d'une prestation de service spécifique ou bien d'un système locatif.

Gestion de magasin : La gestion de magasin concerne tout ce qui touche aux flux physiques des articles en magasin : adresses physiques de stockage, préparation de commandes, etc.

Gestion de la chaîne d'approvisionnement : Tentative de coordination des processus de production, logistique et marketing, généralement employé par les grandes entreprises. Les marchés Internet pourraient étendre la Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement à l'ensemble des acteurs de la chaîne, quelle que soit leur taille. Effectivement ils utilisent un réseau central disponible pour l'intégration de l'information des acheteurs et vendeurs.

GPA : Gestion Partagée des Approvisionnements

Groupage : Regroupement de petits lots sur une plate-forme pour une destination unique. Il est le plus souvent utilisé pour la desserte de destinations internationales.

H

HTML : Hyper Text Markup Language - Langage qui spécifie la présentation, la mise en page d'une page web.

HTTP : Le web utilise le protocole HTTP. Ce protocole fonctionne selon le modèle requête/réponse. Votre navigateur demande une page html (requête) et le serveur répond à cette demande (réponse).

I

Incoterm : Terme de commerce international (généralement exprimé par un sigle) définissant les obligations respectives et le partage des responsabilités entre vendeurs et acheteurs.

Intégrateur : Fournisseur de solutions construites à partir de matériels et de logiciels, voire de briques à valeur ajoutée. L'intégrateur peut conduire le projet de son analyse à la formation des utilisateurs.

Interopérabilité : Aptitude des équipements terminaux (informatiques et de télécommunication) à fonctionner d'une part, avec le réseau et d'autre part, avec les autres équipements terminaux permettant d'accéder à un même service.

Inventaire : Opération qui permet de connaître exactement le nombre d'articles en magasin.

IRC : Internet Relay Chat - Procédé permettant de dialoguer à plusieurs en même temps sur le net, comme lors d'une téléconférence.

ISDN : Integrated Services Digital Network ou RNIS - Réseau Numérique à Intégration de Service. RNIS est un ensemble de normes pour la transmission numérique sur du fil ordinaire en cuivre. Les utilisateurs du RNIS peuvent se connecter sur Internet à des vitesses de 64Kbps à 128 Kbps.

J

JIT : Just in Time - Consiste à une gestion très serrée des stocks.

K

Kitting : Opération de prélèvement de composants nécessaires à un lot de fabrication. Cette opération correspond au picking mais à usage interne.

KM : Le Knowledge Management (ou gestion des connaissances) consiste à créer un flux optimal des connaissances alimenté par tous les acteurs de l'entreprise dans un contexte d'entreprise étendue. Retour d'expérience, innovation, apprentissage...sont pratiqués par tous et tous les métiers sont impliqués dans cette gestion du capital intellectuel de l'entreprise.

L

LAN: Abréviation de Local Area Network. Réseau local d'ordinateurs, par exemple dans une société.

Langage XML : Extensible Markup Language. Un sous ensemble réduit et simple du langage SGML conçu pour faciliter la mise en oeuvre et interfonctionnent avec les langages complets SGML et HTML.

Lecteur de CAB : Appareil permettant de saisir les données représentées sous forme de code à barres. Il est composé de 2 éléments : le périphérique d'entrée (analyseur ou scanner) qui envoie des signaux proportionnels au pouvoir réfléchissant de chaque élément du symbole au décodeur, et le décodeur qui les transforme en données compréhensibles par un ordinateur. Le décodeur est parfois lui même appelé lecteur.

Levée libre : Hauteur de levage qu'un équipement peut atteindre sans déplacer son ou ses mâts.

Ligne de commande : Elle indique la quantité demandée d'une référence. C'est l'unité administrative de la préparation.

LIFO : Last In First Out - Règle de gestion de stock.

Lissage : Action consistant pour le réceptionnaire à retrancher par avance le nombre de colis destinés à être livrés à un magasin, en cas de manquants à la réception de la marchandise.

Lisse : Poutrelle horizontale supportant les palettes dans un palettier.

Lot : Un lot complet recouvre une seule expédition émanant d'un seul expéditeur, à l'adresse d'un destinataire unique occupant la totalité d'une unité de charge.

M

MRO : Maintenance, Réparation et Opération - Produits standards tels que les fournitures de bureau, les services, les réservations de voyage ou les ordinateurs. Le MRO comprend tous les produits qui ne contribuent pas directement à la valeur ajoutée d'une entreprise, mais qui sont essentiels pour le maintien de son activité.

Maître d'ouvrage : Propriétaire de l'investissement.

Marquage : Représenté par un sigle, une référence, une couleur, il permet d'identifier le fabricant de l'emballage, le propriétaire et de préciser le type de palette.

M-commerce : Utilisation des téléphones cellulaires ou portables avec Wap ou i-mode pour des activités relatives au commerce électronique.

MRP : Material Requirement Planning - Logiciel de gestion des besoins matières.

N

Nom de domaine : Désignation unique d'un site Internet, par exemple <http://www.logistiqueconseil.org>. Ce nom de domaine peut être assigné uniquement à un site web spécifique.

Norme : Document présentant une pratique ou une technique, rédigé par un groupe de travail au sein d'une instance officielle nationale ou internationale, et approuvé par le vote de spécialistes appartenant ou pas au groupe de travail.

Numéro de colis (SSCC) : Identification unique d'une unité d'expédition utilisant une structure de codification standard à 18 chiffres.

O

ODBC : Open Data Base Connectivity - Spécification reconnue pour l'échange d'informations entre applications et base de données relationnelles, mettant en oeuvre le langage SQL.

Open Source : L'expression « logiciel ouvert » et libre fait référence à la liberté et non au prix. Donc,

l'expression « logiciel » fait plutôt référence à la liberté des utilisateurs d'exécuter, de copier, de distribuer, d'étudier, de modifier et d'améliorer le logiciel.

Ordonnancement : Prévisions journalières.

P

P2P : Peer to Peer est un type de réseau créé dans Internet qui permet à un groupe d'utilisateurs de se relier l'un à l'autre et d'accéder directement à des fichiers des disques durs de chacun.

P3P : La plate-forme appelé Platform for Privacy Preferences est développée par le consortium World Wide Web et émerge comme une norme de l'industrie fournissant une voie simple et automatisée pour les utilisateurs de gagner plus de contrôle de l'utilisation d'informations personnelles sur les sites Web qu'ils visitent.

PGI : Progiciel de gestion intégrée qui prend en compte toutes les fonctions internes de l'entreprise. Les ERP sont les plus connus.

Paiement électronique : Désigne tous les moyens de paiements électroniques des biens et services dans Internet.

Palette perdue : Palette de faible coût et souvent de piètre qualité, qui n'est destinée qu'à servir qu'une seule fois.

Palettisation : Action de charger des marchandises sur une palette. Généralement, terme employé pour définir l'emploi de palettes lors de manutentions.

PBC : Planification des besoins en capacité. Associée au JAT, cette méthode permet de prévoir la demande à l'aide de données informatisées et de réduire considérablement les stocks.

PCAO : Préparation de commandes assistée par ordinateur. Le linéaire de préparation est équipé d'un système d'affichage lumineux, indiquant les adresses de prélèvements et les quantités à prélever.

Picking : Opération de prélèvement des articles en stock pour constituer une commande.

Place de marché : Une place de marché est une plate-forme électronique de commerce, au sens où elle est constituée d'un ensemble d'outils informatiques et de solutions de télécommunication permettant de traiter des opérations commerciales.

Plate-forme : Somme du système d'exploitation, de l'architecture matérielle et des logiciels dans un ordinateur.

Pousseur : Bateau agissant par poussée à l'arrière des barges, d'une puissance de 300 à 9000 cv et capable de pousser jusqu'à 4 barges de 1000 t.

Portail : Port d'entrée dans un système d'information qui utilise les techniques du WWW. Un portail est une adresse Internet qui joue le rôle d'une adresse d'entrée centrale pour la totalité d'un système d'information.

Porte-monnaie électronique : Système de paiement qui permet de stocker une certaine somme d'argent et d'effectuer des débits progressivement en fonction de ses achats.

Protocole : Langage utilisé par un ordinateur pour communiquer avec un autre.

Protocole FTP : File Transfer Protocol - Un protocole d'application TCP/IP utilisé comme moyen de transférer sur demande des fichiers texte et sans texte, des fichiers de logiciel d'un système à un autre.

Protocole HTTP : Hypertext Transfer Protocol - Soutient les liaisons hypertextes entre les documents multimédias qui caractérisent le WWW, un ensemble de serveurs HTTP.

Proxy : Machine utilisée par les fournisseurs d'accès pour stocker en local les pages les plus souvent demandées par les abonnés.

Q

R

Rack : Equipement de diverses natures et dimensions destiné à ordonnancer le rangement de supports de charge.

Reconditionnement : Ensemble des opérations visant à remettre sur le marché des palettes d'occasion en bon état. Le reconditionnement comprend la collecte, le tri, le nettoyage et la commercialisation, voire leur réparation si nécessaire, ou la valorisation éventuelle des palettes non réparables.

Réseau : Se définit comme un trajet qu'emprunte une information pour circuler entre un émetteur initial et un récepteur final. Il est soit direct, soit avec des relais. Plus le nombre de relais est réduit, plus un réseau est efficace.

Réseau d'achat : Plate-forme d'achat qui regroupe les requêtes de plus petits clients afin de concentrer leur puissance d'achat. Le réseau peut être configuré horizontalement ou verticalement. Ce type de réseau est utilisé pour des achats spot et pour des achats systématiques.

Reverse Logistic : Gestion du retour de produits dans le cadre d'un SAV.

ROI : Return on Investment - Méthode pour mesurer le profit d'un investissement.

Réseau à valeur ajoutée : Réseau de télécommunication géré par un opérateur, permettant de faire communiquer des systèmes d'informations hétérogènes en apportant des fonctionnalités supplémentaires.

S

SCE : Supply Chain Execution - Progiciels qui rationalisent la totalité du cycle de traitement des commandes (de sa connaissance à la livraison) Ils regroupent 4 fonctions : la gestion de l'entreposage (WMS), la gestion des transports (TM), la gestion avancée des commandes (AOM) et la gestion d'atelier (MES).

SCEM : Supply Chain Event Management - Outil de gestion des événements et anticipation des dysfonctionnements de la chaîne logistique grâce à des alertes logistiques. La principale caractéristique du SCEM est qu'au lieu de gérer plusieurs processus à l'intérieur d'une entreprise, il gère plusieurs entreprises maîtrisant un seul processus. Les 5 fonctions du SCEM : surveillance des événements, notification des utilisateurs d'un éventuel problème dans la chaîne, simulation de l'impact futur des

événements courants dans l'entreprise, contrôle manuel ou automatisé des utilisateurs et mesure de l'effet produit.

SCP : Supply Chain Planning (Stratégique)

SET : Secure Electronic Transaction - Norme de sécurisation des transactions sur Internet, développée par un groupement de partenaires (Microsoft, Netscape, IBM, VISA, Mastercard...). Cette norme, qui n'est pas arrêtée, fixe le cahier des charges des systèmes de paiement qui offriraient les conditions de sécurité optimales.

Signature électronique : La conclusion d'un contrat doit être validée par une signature. Cette signature peut être authentifiée sur la base de l'écriture. Cette possibilité n'existe pas sur Internet, il faut donc trouver un moyen permettant de donner la preuve de l'identité ou de l'auteur. La signature électronique est la somme d'éléments de vérification calculée à partir du document à signer et d'un code seulement connu du propriétaire.

SGBD : Système de gestion de base de données qui permet l'exploitation de l'information contenue dans une base de données.

SGML : Standard Generalised Markup Language - Norme ISO qui permet de décrire un document comme un ensemble organisé pour y accéder de manière automatique. SGML décrit la structure d'un document et de repérer dans ce document les différents éléments (chapitres, paragraphes, notes, titres, etc.). La structure logique devient indépendante du matériel et des logiciels à sa traduction, à sa présentation et à ses moyens de restitution.

SMTP : Simple Mail Transfer Protocol - Protocole d'application TCP/IP qui est la norme de courrier électronique la plus utilisée.

SSCC : Abréviation de Serial Shipping Container Code (Numéro de colis). Code international à 18 chiffres dont la structure a été définie par EAN International et permettant d'identifier chaque colis de façon unique. Symbolisé en EAN 128 sur le colis et transmis dans l'avis d'expédition, il permet d'assurer la traçabilité des produits.

SOAP : Simple Object Access Protocol - Service de collaboration entre application fondée sur HTTP et XML. Protocole standard destiné au service Web.

SQL : Standard Query Language - Langage de requête pour base de données.

SSL : Secure Socket Layer - Protocole qui permet des échanges chiffrés donc protégés sur un réseau TCP/IP comme Internet.

Supply Chain : Ensemble des processus permettant de planifier, exécuter et gérer les flux physiques d'informations et financiers du fournisseur du fournisseur au client du client afin de satisfaire l'attente client et la stratégie de l'entreprise. Il comprend 4 grands processus : planification, approvisionnement, fabrication et livraison.

T

Taux d'immobilisation : Coût de stockage d'une unité stockée pendant une unité de temps.

Taux de qualité de service : Ratio du nombre de commandes livrées conformes au besoin exprimé par rapport au nombre total de commandes reçues sur une période donnée.

Taux de rotation : Rapport de la valeur moyenne de la demande à la valeur moyenne du stock par unité de temps.

TCP/IP : Transmission Control Protocol / Internet Protocol.

Terminal Embarqué : Un terminal embarqué est un écran clavier ou même un microcalculateur installé au poste de conduite d'un cariste et relié au calculateur de gestion du magasin.

TMS : Transport Management System - Logiciel de gestion de transport.

Traçabilité amont : La traçabilité amont désigne les procédures et outils mis en place pour pouvoir retrouver ce qui est advenu avant que cet acteur devienne responsable légalement ou physiquement des produits.

Traçabilité ascendante : La traçabilité ascendante est la capacité, en tout point de la chaîne d'approvisionnement à retrouver l'origine et les caractéristiques d'un produit à partir d'un ou plusieurs critères donnés. Elle sert notamment à trouver la cause d'un problème qualité.

Traçabilité aval : La traçabilité aval désigne les procédures et outils mis en place pour pouvoir retrouver ce qui est advenu après le transfert de propriété ou après le transfert physique des produits de l'acteur vers un tiers.

Traçabilité descendante : La traçabilité descendante est la capacité, en tout point de la chaîne d'approvisionnement, à retrouver la localisation de produits à partir d'un ou plusieurs critères donnés. Elle sert notamment en cas de rappel ou de retrait de produits.

Traçabilité interne : La traçabilité interne désigne la traçabilité mise en place tout au long de la transformation effectuée par l'acteur sur ses produits. Elle est indépendante des partenaires commerciaux.

Tracing : Il s'agit d'apporter la preuve de l'acheminement et de la livraison. La plupart du temps, cette preuve est la copie du document de livraison signé par le destinataire comportant son nom et l'heure de remise de l'envoi.

Tracking : En logistique, le tracking est un service proposé par certains transporteurs qui permet à l'internaute qui vient d'effectuer un achat nécessitant une livraison, de suivre "à la trace" le colis correspondant.

Traitement batch : Se dit d'un traitement informatique, qui s'effectue d'un seul jet, une ou deux fois par jour. Il s'oppose au traitement en temps réel qui lui a des contraintes sévères de temps de réponse.

Transit : Dans le domaine du transport, une opération de transit consiste à faire traverser le territoire d'un ou de plusieurs pays par un véhicule sans y charger ou décharger des marchandises, ces territoires n'étant empruntés que pour permettre le passage entre le pays où a été chargé la marchandise et celui auquel elle est destinée. Dans le domaine douanier, le transit est l'opération qui consiste à transporter des marchandises qui, du fait de leur régime douanier, ne peuvent être mises à la circulation sans avoir été présenté à un poste de douane qui les dédouane.

Transstockeur : Equipement de manutention autorisant le déplacement de palettes dans les 3 directions : translation, levage et mise sur un palettier.

U

UL : Les Unités Logistiques d'un produit sont des regroupements standards des unités consommateurs, c'est à dire les descriptions des formes que l'on peut donner à ce produit pour le stocker et le manipuler (UC, colis, couches, palettes, etc...) Ces regroupements peuvent avoir une réalité physique, en tant qu'unités de manutention ou d'expédition.

ULS : Unité Logistique Stockée - C'est une matérialisation de l'UL et elle en contient une ou plusieurs. Faisant référence à une UL unique, une unité logistique stockée est un ensemble de marchandises homogènes.

UMS : Unité de manutention stockée. Elle occupe un emplacement de stockage et contient en général une seule ULS. Cependant, elle peut en contenir plusieurs, dans le cas où les palettes seraient incomplètes ou issues de la préparation. Les UMS sont des objets manipulés par des caristes.

Unité de consommation : Conditionnement élémentaire d'un article. Equivalent de l'unité de vente.

Unité d'expédition : Unité de toute composition constituée pour le transport et/ou le stockage et devant être gérée tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Unité de stockage : Conditionnement des articles dans l'entrepôt. Un même article peut se trouver sous plusieurs conditionnements : palettes, cartons, unités de consommation.

V

VAD : Vente à distance - Ensemble de formes de vente par lesquelles le client peut choisir, commander, et payer des articles à partir de son domicile (Internet, Minitel, Catalogues...)

VMI : Vendor Managed Inventory - Pilotage des niveaux de stock par les consommations. Méthode de gestion des localisations et des niveaux de stock, basée sur les consommations réelles des produits en surface de vente, dont la gestion du flux, depuis les sites de production jusqu'à la mise en place dans les linéaires des magasins est pilotée par le fournisseur.

Voix sur IP : Procédé par lequel un visiteur peut entrer en communication verbale avec un télévendeur sur un site web en utilisant la connexion Internet en cours. La technique se heurte cependant à la nécessaire présence d'enceintes, de micro et à la qualité des débits.

VPN : Virtual Private Network - Constitution d'un réseau permettant une communication entre les partenaires.

W

WAP : Wireless Application Protocol - Protocole de communication des données utilisé par les téléphones cellulaires. WAP est utilisé principalement pour la connexion à Internet pour ces téléphones. WAP utilise une passerelle pour se connecter à Internet. Cette passerelle fait la conversion entre le protocole WAP et le protocole HTTP.

WebEdi : Outil permettant l'échange de données entre une communauté d'entreprises qui utilise des traitements d'échange automatisés et une communauté d'entreprises qui utilise des formulaires électroniques. Le Web Edi ou Edi formulaire est une solution EDI maintenue à distance et bâtie sur les standards EDI et Internet. Ainsi pour l'entreprise déjà équipée d'une station EDI les flux entrants et

sortants restent gérés par le ou les RVA utilisés avec les partenaires existants. C'est au RVA de router les messages vers le Web Edi. La fonction de ce WebEdi est de traduire les messages EDIFACT en clair et d'en permettre la consultation, via une connexion Internet par la petite entreprise. Toutefois, ces messages, sous la forme de formulaires, ne peuvent être intégrés automatiquement dans une application de gestion. Des outils ont d'ores et déjà été développés afin de permettre l'échange de messages commerciaux, la mise à jour de données commerciales ou de données partenaires.

Workflow : Système d'ordonnancement des flux de travaux dans une organisation. A la base du Workflow, il y a une modélisation des fonctions et procédures de l'entreprise. La plupart des solutions de Workflow prennent en charge la régulation des flux de travaux en prenant compte des notions de synchro, de temps d'exécution et des alertes.

WMS : Warehouse Management System - Logiciel de gestion d'entreposage.

X

XML : eXtensible Markup Language - Langage texte qui permet de décrire les données et de les structurer de telle sorte à ce qu'elles puissent être échangées entre un large nombre d'applications en différents environnements hardware et software.

Y

Yield Management : Mode particulier de tarification différencié en fonction du moment de réservation et de la période choisie. Système surtout utilisé en gestion hôtelière et dans le domaine des compagnies aériennes qui permet d'optimiser le CA avec des coûts et des capacités en grande partie fixes.

Z

Zonage : Mise en emplacement de colis ou unités de manutention réceptionnés.

Zone de répartition : Elle désigne le lieu dans lequel s'effectuent les opérations physiques de préparation, répartition, relevé de poids et correspond à un ensemble de groupes de même combinaison. Elle est codifiée par un caractère alphanumérique et contient un ensemble d'emplacements identifiés. L'affectation d'un emplacement à un groupe est automatique, fonction d'un critère de priorité.